

## **Gekonnt kommuniziert dank dem persolog Persönlichkeits-Modell!**

Das Geheimnis persönlichen Erfolgs liegt darin, sich und andere besser zu verstehen. Verstärken Sie Ihre Fähigkeit in der Bewältigung von anspruchsvollen Situationen. Wer sein eigenes Verhalten kennt und den Verhaltensstil anderer einschätzen kann, verbessert die Kommunikation, beugt Missverständnisse vor und vermeidet Konflikte. Lernen Sie einen noch souveräneren Umgang von Komplexitäten und gewinnen Sie mehr Flexibilität im Denken und Handeln. Erarbeiten Sie noch heute Ihr eigenes Selbstkonzept und leben Sie auch danach.

### **Ziele des Online-Workshops**

- Die Teilnehmer lernen ihre Verhaltensweisen verstehen und erkennen, wie diese auf andere wirken
- Sie steigern dank verbesserter Beziehung zu anderen ihre kommunikativen Fähigkeiten
- Sie gewinnen an Sicherheit und Überzeugungskraft
- Drohende Eskalationen im Gespräch werden im Ansatz erkannt und situationsgerecht behandelt

### **Seminarschwerpunkte**

- Definition der einzelnen Verhaltens-Typen (persolog-Verhaltensprofil®)
- Eigenes Profil darstellen
- Aufzeigen der einzelnen Verhaltensmuster im Kunden- und Kollegengespräch
- Entwicklung von entsprechenden Gesprächsstrategien für die Teilnehmer
- Praktische Übungen, Austausch und Q&A mit anderen Teilnehmern

### **Teilnehmerzahl**

Das Training wird in Gruppen mit maximal 12 Personen durchgeführt, damit auf die Bedürfnisse der einzelnen TeilnehmerInnen eingegangen werden kann.

### **Vorbereitung**

Die angemeldeten TeilnehmerInnen erhalten eine persönliche Einladung mit dem Link für das Online-Seminar und den entsprechenden Vorbereitungsunterlagen.

### **Seminartermin & -dauer**

Freitag, 29. Januar 2021, 09.00 bis 12.00 Uhr

### **Anmeldung**

Die Anmeldungen werden nach dem eMaileingang berücksichtigt.

Die Anzahl der TeilnehmerInnen ist beschränkt auf 12, minimal 5.

Die Rechnung erhalten Sie nach Eingang der Anmeldung.

Zahlung 10 Tage rein netto nach Rechnungsstellung, spätestens vor Trainingsbeginn.

### **Anmeldeschluss**

21. Januar 2021

### **Annullierung**

Bis 7 Tage vor Trainingsbeginn ohne Kostenfolge. Sie können jederzeit Ersatzpersonen anmelden.

**Kosten:** \*Fr. 375.00      **Nebenkosten:** Fr. 95.00 (persolog-Arbeitsheft & Seminarunterlagen), zzgl. MwSt.

**\*Early Bird Angebot:** Anmeldungen bis 14. Januar 2021 Fr. 280.00, zzgl. MwSt.